Polityka prywatności ARK Ingredients i ARK App

Wersja dokumentu: 1
Data publikacji: 2026.11.11
Data wejścia w życie: 2026.11.11

> Niniejsza Polityka wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe w związku ze stroną arkingredients.com, rejestracją i korzystaniem z ARK App, korespondencją, obsługą zapytań oraz bezpieczeństwem usług. Polityka prywatności ma charakter informacyjny i jej udostępnienie nie oznacza proszenia Użytkownika o „zgodę na RODO".

1. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych jest **ARK Ingredients Daniel Turek**, ul. Aleksandra Świętochowskiego 1/41, 01-318 Warszawa, Polska, NIP 6612258365 („Administrator", „ARK Ingredients", „my").
2. W sprawach dotyczących prywatności, realizacji praw lub bezpieczeństwa danych można skontaktować się z nami pod adresem **csr@arkingredients.com**. W pozostałych sprawach: **sales@arkingredients.com**.
3. Polityka dotyczy osób odwiedzających stronę, przesyłających zapytania, rejestrujących konto, Użytkowników ARK App, administratorów Firm oraz osób kontaktowych reprezentujących klientów, dostawców i partnerów biznesowych.

2. Kiedy jesteśmy administratorem, a kiedy podmiotem przetwarzającym

1. Jesteśmy administratorem danych potrzebnych do rejestracji i prowadzenia konta, zawarcia i wykonania umowy, obsługi kontaktu i reklamacji, rozliczeń, zapewnienia bezpieczeństwa, prowadzenia dzienników audytowych oraz dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Jeżeli Firma lub Użytkownik umieszcza w recepturach, dokumentach albo innych treściach dane osobowe innych osób i decyduje o celu oraz sposobie ich wykorzystania, administratorem tych danych jest co do zasady ta Firma, a ARK Ingredients może działać jako podmiot przetwarzający na jej udokumentowane polecenie.
3. Jeżeli charakter korzystania z ARK App wymaga powierzenia przetwarzania danych, Firma i ARK Ingredients zawierają umowę powierzenia zgodną z art. 28 RODO. Niniejsza Polityka nie zastępuje takiej umowy.

3. Jakie dane możemy przetwarzać

1. **Dane identyfikacyjne i zawodowe:** imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, Firma, kraj, stanowisko lub rola oraz informacje o powiązaniu z Firmą.
2. **Dane konta i umowy:** nazwa Użytkownika, status i uprawnienia konta, Firma, wariant usługi, historia weryfikacji adresu e-mail i akceptacji Regulaminu, informacje o zamówieniu lub ofercie oraz dane rozliczeniowe, jeżeli występują.
3. **Dane o korzystaniu i bezpieczeństwie:** czas i rodzaj operacji, identyfikatory konta, sesji i zdarzeń, adres IP, dane urządzenia, przeglądarki i systemu, logi techniczne, dzienniki audytowe oraz informacje o błędach, próbach nadużycia lub naruszenia bezpieczeństwa.
4. **Korespondencja i obsługa:** treść zapytań, zgłoszeń, reklamacji i wiadomości, wybrane surowce lub produkty, załączniki oraz historia odpowiedzi.

5. **Treści Użytkownika:** receptury, dokumenty, opisy, metadane plików i inne informacje wprowadzone do ARK App. Takie treści mogą zawierać dane osobowe tylko wtedy, gdy Użytkownik lub Firma ma podstawę prawną do ich wykorzystania i udostępnienia.
6. **Dane z przeglądarki:** niezbędne cookies sesyjne i bezpieczeństwa, lokalnie zapisany wybór języka oraz dane związane z recepturami poufnymi zapisanymi na urządzeniu Użytkownika.
7. Nie prosimy o umieszczanie w ARK App szczególnych kategorii danych osobowych, danych o wyrokach lub czynach zabronionych ani danych zbędnych do korzystania z usługi. Ich dodanie wymaga wcześniejszego uzgodnienia z ARK Ingredients i odpowiedniej podstawy prawnej.

4. Źródła danych

1. Dane otrzymujemy bezpośrednio od osoby, której dotyczą, między innymi podczas rejestracji, korzystania z ARK App, przesyłania formularza lub korespondencji.
2. Możemy otrzymać dane od Firmy, jej administratora albo innego uprawnionego Użytkownika, na przykład przy utworzeniu konta, zaproszeniu do zespołu, udostępnieniu receptury lub obsłudze zgłoszenia.
3. W relacjach B2B możemy otrzymać podstawowe dane zawodowe z publicznie dostępnych źródeł, takich jak strona internetowa Firmy, publiczny rejestr lub zawodowy profil, albo od partnera biznesowego. Osobę poinformujemy zgodnie z art. 14 RODO, jeżeli obowiązek ten ma zastosowanie.

5. Cele i podstawy prawne

1. Rejestrujemy konto, weryfikujemy adres e-mail, rozpatrujemy zgłoszenie rejestracyjne, zapewniamy dostęp do ARK App i realizujemy funkcje usługi — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli w celu podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy lub wykonania umowy.
2. Obsługujemy formularze, zapytania, demonstracje, wsparcie i reklamacje — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a gdy osoba kontaktuje się w imieniu Firmy lub sprawa nie prowadzi do umowy — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest prowadzenie komunikacji biznesowej i obsługa użytkowników.
3. Zapewniamy bezpieczeństwo strony i ARK App, zapobiegamy nadużyciom, blokujemy podejrzane operacje, prowadzimy logi i audyty oraz ustalamy, dochodzimy lub bronimy roszczeń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym interesem jest ochrona Użytkowników, Firmy, usług i dowodów wykonania umowy.
4. Prowadzimy rozliczenia, dokumentację księgową i realizujemy obowiązki wobec organów — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami podatkowymi, rachunkowymi i innymi obowiązkami prawnymi.
5. Rozwijamy usługę, diagnozujemy błędy i analizujemy zbiorcze informacje o działaniu funkcji — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie niezbędnym do poprawy jakości i niezawodności. Nie prowadzimy obecnie reklamy behawioralnej ani opcjonalnej analityki opartej na cookies na stronie publicznej.
6. Wysyłamy informacje marketingowe wyłącznie wtedy, gdy istnieje odrębna podstawa prawna i zostały spełnione wymagania dotyczące komunikacji elektronicznej. Rejestracja konta i akceptacja Regulaminu nie stanowią zgody marketingowej.
7. Jeżeli wyjątkowo poprosimy o zgodę, podstawą będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę można wycofać w każdej chwili bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

6. Czy podanie danych jest obowiązkowe

1. Podanie danych oznaczonych jako wymagane przy rejestracji jest dobrowolne, ale konieczne do założenia i obsługi konta, weryfikacji Użytkownika oraz zawarcia lub wykonania umowy. Brak tych danych może uniemożliwić rejestrację albo korzystanie z ARK App.
2. Podanie danych w formularzu kontaktowym lub reklamacji jest dobrowolne, lecz bez danych umożliwiających kontakt i opisanie sprawy możemy nie być w stanie udzielić odpowiedzi lub rozpatrzyć zgłoszenia.

7. Dane innych osób w Dokumentach i recepturach

1. Użytkownik i Firma odpowiadają za to, aby dane osobowe umieszczane w przesyłanych Dokumentach, recepturach i innych treściach zostały pozyskane legalnie, były adekwatne i mogły być przetwarzane w ARK App.
2. Firma realizuje obowiązki informacyjne wobec osób, których dane wprowadza do ARK App, oraz obsługuje ich żądania w zakresie, w jakim jest administratorem. ARK Ingredients udziela uzgodnionej pomocy jako podmiot przetwarzający.
3. Użytkownik powinien przed przesłaniem usunąć dane niepotrzebne do celu korzystania z Dokumentu lub receptury.

8. Odbiorcy danych

1. Dostęp do danych mogą uzyskać upoważnione osoby po stronie ARK Ingredients wyłącznie w zakresie potrzebnym do obsługi, bezpieczeństwa, wsparcia i obowiązków prawnych.
2. Dane mogą być powierzane dostawcom hostingu, infrastruktury chmurowej i kopii zapasowych, poczty i komunikacji, utrzymania oprogramowania, bezpieczeństwa, księgowości, obsługi prawnej oraz narzędzi wspierających działanie strony i ARK App.
3. Dane mogą zostać udostępnione organom publicznym lub innym podmiotom, gdy wymagają tego przepisy albo jest to niezbędne do ochrony praw. Nie sprzedajemy danych osobowych.
4. Aktualne informacje o głównych kategoriach dostawców oraz — gdy ma to zastosowanie — dalszych podmiotach przetwarzających można uzyskać pod adresem csr@arkingredients.com.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Podstawowa infrastruktura ARK App jest projektowana z wykorzystaniem zasobów w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Niektóre usługi wspierające, w szczególności globalna infrastruktura dostarczania strony, bezpieczeństwa, poczty lub wsparcia technicznego, mogą jednak powodować dostęp do danych albo ich przetwarzanie poza EOG.
2. Gdy dane są przekazywane poza EOG, stosujemy mechanizm wymagany przez rozdział V RODO, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne lub inny dopuszczalny instrument, a w razie potrzeby dodatkowe zabezpieczenia.
3. Informację o właściwym mechanizmie lub kopię odpowiednich zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z nami.

10. Jak długo przechowujemy dane

1. Dane konta i związane z wykonywaniem usługi przechowujemy przez okres posiadania konta lub obowiązywania umowy, a następnie przez czas potrzebny do rozliczeń, wykazania prawidłowego wykonania obowiązków i przedawnienia roszczeń. Dla roszczeń związanych z działalnością gospodarczą jest to co do zasady 3 lata, a w innych przypadkach okres może wynosić do 6 lat; wszczęcie postępowania może ten czas wydłużyć.
2. Dane z oczekujących, odrzuconych lub niedokończonych rejestracji przechowujemy przez czas obsługi zgłoszenia, komunikacji, bezpieczeństwa i ewentualnych roszczeń, a następnie usuwamy lub anonimizujemy, gdy nie są już potrzebne. Okres podlega regularnemu przeglądowi.
3. Dowody akceptacji Regulaminu, logi audytowe i bezpieczeństwa przechowujemy przez okres konieczny do wykazania zgody na warunki, ochrony usługi, wyjaśniania incydentów i dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Zapytania, zgłoszenia i reklamacje przechowujemy do zakończenia sprawy, a następnie przez okres potrzebny do wykazania jej przebiegu i ochrony przed roszczeniami. Jeżeli korespondencja prowadzi do umowy, odpowiednie dane stają się częścią dokumentacji umownej.
5. Dokumentację podatkową i księgową przechowujemy przez okres wymagany przepisami, co do zasady 5 lat liczonych zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi.
6. Treści Użytkownika przechowujemy przez okres świadczenia usługi i zgodnie z zasadami zwrotu lub usunięcia określonymi w umowie. Usunięte dane mogą pozostawać przez ograniczony czas w rotacyjnych kopiach zapasowych, do ich bezpiecznego nadpisania, bez wykorzystywania do zwykłych celów operacyjnych.
7. Dane techniczne używane do ograniczania liczby zapytań na stronie są przetwarzane krótkotrwale; adres IP wykorzystywany przez mechanizm limitowania formularza jest utrzymywany w pamięci operacyjnej około 10 minut. Logi infrastruktury mogą być przechowywane dłużej, gdy jest to konieczne dla bezpieczeństwa i diagnostyki.
8. Jeżeli dalsze przechowywanie jest wymagane przez prawo, organ lub toczące się postępowanie, usuwamy dane po ustaniu tej przyczyny.

11. Receptury poufne i dane na urządzeniu Użytkownika

1. Receptury oznaczone jako poufne mogą być przechowywane w zaszyfrowanej postaci na urządzeniu lub w lokalizacji wybranej przez Użytkownika. Ich treść nie jest w zwykłym toku przesyłana na serwery ARK Ingredients.
2. Przeglądarka może lokalnie przechowywać ustawienia, dane odzyskiwania, informacje o oczekujących operacjach oraz krótkotrwałe dane sesji potrzebne do otwarcia, zapisu lub wysłania receptury do wskazanego Użytkownika.
3. ARK Ingredients może przetwarzać ograniczone informacje techniczne lub organizacyjne niezbędne do obsługi takiej funkcji, bez dostępu do treści lokalnej receptury. Użytkownik odpowiada za urządzenie, kopie zapasowe, klucze odzyskiwania i bezpieczne usunięcie lokalnych danych.

12. Cookies i pamięć przeglądarki

1. ARK App używa cookies niezbędnych do utrzymania sesji, uwierzytelniania, ochrony formularzy i zapobiegania nadużyciom. Bez nich logowanie i bezpieczne korzystanie z aplikacji może być niemożliwe.
2. Strona publiczna zapisuje w pamięci lokalnej przeglądarki wybór języka. Informacja pozostaje do czasu usunięcia danych strony przez Użytkownika lub zastąpienia wyboru nowym.

3. Receptury poufne mogą korzystać z IndexedDB, local storage lub session storage w zakresie opisanym w punkcie 11. Dane sesyjne są przeznaczone do usunięcia po zakończeniu sesji lub wylogowaniu; dane lokalne pozostają pod kontrolą Użytkownika do ich usunięcia.
4. Nie używamy obecnie na stronie publicznej opcjonalnych cookies reklamowych ani analitycznych. Jeżeli w przyszłości je wprowadzimy, przed zapisaniem lub odczytem informacji z urządzenia zapewnimy wymagane informacje i mechanizm wyboru, z wyjątkiem przypadków dozwolonych prawem bez zgody.

13. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. W zależności od podstawy i okoliczności przetwarzania przysługuje prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.
2. Gdy podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes, można wnieść sprzeciw z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest skuteczny bez potrzeby uzasadnienia.
3. Jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, można ją wycofać w każdej chwili. Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem.
4. Żądanie można przesłać na csr@arkingredients.com. Możemy poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości i ochrony danych przed ujawnieniem osobie nieuprawnionej.
5. Przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aktualne informacje kontaktowe i sposób złożenia skargi są dostępne na https://uodo.gov.pl/p/kontakt.
6. Nie każde prawo ma zastosowanie w każdej sytuacji. Jeżeli nie możemy spełnić żądania w całości, wyjaśnimy przyczynę oraz dostępne środki działania.

14. Zautomatyzowane decyzje

1. Nie podejmujemy wyłącznie w sposób zautomatyzowany decyzji wywołujących wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływających w rozumieniu art. 22 RODO.
2. Mechanizmy bezpieczeństwa mogą automatycznie wykryć podejrzaną aktywność i tymczasowo zablokować operację lub zawiesić dostęp. Użytkownik może zgłosić zastrzeżenie lub reklamację, a sprawa podlega weryfikacji przez człowieka zgodnie z Regulaminem.

15. Bezpieczeństwo danych

1. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym szyfrowanie transmisji, kontrolę dostępu i uprawnień, rozdzielenie ról, logowanie zdarzeń, kopie zapasowe, aktualizacje, ochronę sesji oraz procedury obsługi incydentów.
2. Żaden system nie gwarantuje całkowitego bezpieczeństwa. Użytkownik powinien chronić dane logowania, urządzenie i klucze odzyskiwania oraz niezwłocznie zgłaszać podejrzenie naruszenia na csr@arkingredients.com.

16. Użytkownicy niepełnoletni

1. Strona i ARK App są przeznaczone do relacji zawodowych i biznesowych, a nie dla dzieci. Nie zamierzamy świadomie pozyskiwać danych dzieci w celu utworzenia konta.

2. Jeżeli otrzymamy wiarygodną informację, że dane dziecka zostały przekazane bez odpowiedniej podstawy, podejmiemy działania zmierzające do ich usunięcia lub innego zgodnego z prawem zabezpieczenia.

17. Zmiany Polityki

1. Polityka może być aktualizowana w razie zmiany prawa, sposobu działania usług, stosowanych technologii lub odbiorców danych. Aktualna wersja jest publikowana na https://arkingredients.com/legal/ark-app/polityka-prywatnosci.
2. O istotnych zmianach dotyczących Użytkowników ARK App poinformujemy w sposób odpowiedni do charakteru zmiany, na przykład w aplikacji lub pocztą elektroniczną. Wersje archiwalne udostępniamy na uzasadnione żądanie.

18. Wersje językowe

1. Polityka jest dostępna w języku polskim i angielskim. Obie wersje mają przekazywać tę samą treść.
2. W razie rozbieżności interpretacyjnych rozstrzygająca jest wersja polska, w zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące prawo.
3. Wersja angielska: https://arkingredients.com/legal/ark-app/privacy-policy.